



Teilnahmebedingungen für Online-Seminare

1. Geltung

- 1.1. Diese Teilnahmebedingungen gelten für Leistungen bei Veranstaltungen der Firma Kesa Technische Software GmbH (im nachfolgenden kurz ‚Kesa‘ genannt) im Rahmen von Schulungen.
- 1.2. Mit der Anmeldung wird die Geltung von den Teilnehmenden akzeptiert.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

- 2.1. Der Vertrag kommt durch eine Anmeldung und die Anmeldebestätigung von Kesa zustande. Die Anmeldebestätigung erfolgt per E-Mail an die angegebene Teilnehmeradresse.
- 2.2. Die Anmeldung kann per E-Mail, schriftlich oder per Fax erfolgen. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden die Anmeldungen grundsätzlich in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt.
- 2.3. Jede Anmeldung ist eine verbindliche Anmeldung.
- 2.4. Kann eine Anmeldung von Kesa nicht berücksichtigt werden, so wird dies möglichst innerhalb von drei Werktagen mitgeteilt.

3. Zahlung

Die Seminargebühr wird nach der Veranstaltung mit Rechnungsstellung fällig.

4. Online-Seminare

- 4.1. Bei den Online-Seminaren gilt die verbindliche Anmeldung für eine Person und nur von einem Endgerät. Für die Durchführung der Online-Seminare nutzt Kesa die cloudbasierte Anwendung Zoom, ein Dienst der Video Communications Inc., California, USA.
- 4.2. Der Teilnehmer erhält Zugangsdaten, welche an ihn gebunden sind und die nicht an Dritte weitergegeben werden dürfen. Um am Tage des Online-Seminars teilzunehmen, können sich die Teilnehmer bei Zoom entweder als Gast anmelden oder sich registrieren. Wenn der Teilnehmer sich als Gast anmeldet, sind für Kesa und die Teilnehmer des jeweiligen Online-Seminars lediglich die Daten erkennbar, die bei der Gastanmeldung angegeben wurden (also mindestens der Benutzername).
- 4.3. Sofern die Teilnehmer registrierte Nutzer von Zoom sind, ist hinsichtlich der Registrierungsdaten allein Zoom der Verantwortliche.
- 4.4. Die Durchführung des Online-Seminars durch Kesa wird nach den technischen Möglichkeiten im Rahmen von Zoom gewährleistet.
- 4.5. Die Schaffung der erforderlichen Voraussetzungen zur Teilnahme am Online-Seminar – insbesondere Verbindung zum Internet, Verwendung eines aktuellen Internetbrowsers, funktionsfähige Lautsprecher sowie eine Kamera – obliegt dem Teilnehmer.
- 4.6. Da es sich dabei um interaktive Seminare handelt, ist die Präsenz der Teilnehmer während der gesamten Seminarzeit erforderlich. Hiervon ausgenommen sind u. a. Pausenzeiten.



5. Rücktritt/Stornierung

- 5.1. Der Teilnehmer kann bis zu 14 Tage vor Seminarbeginn zurücktreten, ohne dass eine Seminargebühr fällig wird.
- 5.2. Ein Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen und der Zeitpunkt zur Fristwahrung ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei Kesa.
- 5.3. Erfolgt der Rücktritt innerhalb der letzten 14 Tage vor Seminarbeginn oder es erfolgt keine Teilnahme, so wird die Seminargebühr fällig.
- 5.4. Das Recht zum Rücktritt aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

6. Absage/Änderung

- 6.1. Das Seminar kann von Kesa aus wichtigem Grund abgesagt werden, insbesondere mangels Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit des Referenten oder aufgrund höherer Gewalt. In diesen Fällen werden die Teilnehmer schnellstmöglich informiert.
- 6.2. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer sind ausgeschlossen.

7. Haftungsausschluss

Die Haftung von Kesa ist, mit Ausnahme der Haftung bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Teilnehmers, auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

8. Datenschutz

Die Firma Kesa verwendet die im Rahmen der Bestellung und Nutzung ihres Angebots erhobenen Daten in geltenden rechtlichen Grenzen. Näheres ist auf unserer Website zu finden unter: www.kesa.de/datenschutz.

9. Urheberrecht/Aufzeichnung

Arbeitsunterlagen und verwendete Computersoftware sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren oder die Weitergabe an Dritte ist nur nach vorheriger Zustimmung des Urheberrechtinhabers zulässig. Mitschneiden, Filmen und sonstige Vervielfältigungshandlungen der Online-Seminare verstoßen gegen Urheberrechte und sind ausdrücklich untersagt. Kesa behält sich alle Rechte vor.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.
- 10.2. Erfüllungsort für Leistungen aus diesem Vertrag ist der Sitz von Kesa. Gerichtsstand ist ebenfalls der Sitz von Kesa. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.